**Отчет о работе с обращениями граждан в Администрации Кривошеинского района (1 полугодие 2016 года)**

Работа с обращениями граждан продолжает оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности Администрации Кривошеинского района Томской области, что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Томской области от 11.01.2007 № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправлении», Регламентом работы Администрации Кривошеинского района.

Для реализации права граждан на обращение в Администрации Кривошеинского района Томской области созданы необходимые условия:

* осуществляется прием и регистрация письменных обращений;
* онлайн приемная Главы Кривошеинского района;
* ведется личный прием граждан, в специально отведенное время;

Так же жители района имеют возможность обращаться в Администрацию Томской области и приемную Президента РФ.

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приемах, обращения, поступившие в форме электронного документа.

Особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Обращения в Администрации Кривошеинского района рассматриваются не более 30 дней установленных Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

За период с 01.01.2016 года по 30.06.2016 года в Администрацию Кривошеинского района поступило 57 письменных и устных обращений граждан, что на 27 обращений меньше, чем за аналогичный период 2015 года, и на 8 обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом 2014 года.

46 обращения поступили непосредственно в Администрацию Кривошеинского района, остальные 11 - перенаправлены из вышестоящих органов.

Обращения поступают по различным вопросам, но общий анализ обращений показывает, что по-прежнему самыми сложными и многочисленными остаются проблемы жилищно-коммунальной сферы. Значительная часть обращений связана социальной защитой населения и вопросами о льготах и социальных выплатах. Не перестают быть актуальными вопросы газификации. Поступали заявления об оказании материальной помощи, об индивидуальном жилищном строительстве, оказании помощи в ремонте муниципального жилья. Поступают вопросы об общественном транспорте на селе, в связи с перебоями в работе МУП «Кривошеинское АТП».

**Активность населения Кривошеинского района по тематическим разделам в первом полугодии 2016 году**

Сохраняется тенденция, когда граждане обращаются с жалобами и заявлениями в различные инстанции без учёта их полномочий и компетенции. Большое количество обращений из числа письменных поступили в адрес Администрации района не по подведомственности. Но и эти обращения не остаются без внимания со стороны властей района. Регулярно осуществляются проверки полноты рассмотрения вопросов, изложенных в обращениях, адекватности принимаемых решений, уточняетрся мнение заявителя об организации работы с его обращением.

Каждому заявителю своевременно дан ответ. Нарушение сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Кривошеинского района по обращениям не поступало.

**Справка о количестве обращений по муниципальным образованиям зарегистрированных**

**с 01.01.2016 по 30.06.2016**

|  |  |
| --- | --- |
| Сельское поселение | Количество поступивших обращений |
| Кривошеинское СП | 37 |
| Новокривошеинское СП | 6 |
| Володинское СП | 7 |
| Красноярское СП | 1 |
| Пудовское СП | 0 |
| Петровское СП | 0 |
| Иштанское СП | 1 |
| Прочие | 5 |

**Сравнительная динамика поступивших обращений**

**1-ые полугодия 2015 и 2016 годов.**

Самое большое количество обращений поступило из Кривошеинского СП, Володинского СП и Новокривошеинского СП. Из Пудовского СП и Петровского СП обращений зарегистрировано не было.