**Отчет о работе с обращениями граждан в Администрации Кривошеинского района за 2018 год**

Работа с обращениями граждан одно из важнейших направлений в деятельности Администрации Кривошеинского района Томской области, что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом изменений, Законом Томской области от 11.01.2007 № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправлении», Регламентом работы Администрации Кривошеинского района.

 Для реализации права граждан на обращение в Администрацию Кривошеинского района Томской области созданы необходимые условия:

-осуществляется прием и регистрация письменных обращений;

- работает онлайн приемная Главы Кривошеинского района;

- ведется личный прием граждан, в установленное время.

Так же жители района имеют возможность обращаться в Администрацию Томской области и приемную Президента Российской Федерации.

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приемах, обращения, поступившие в форме электронного документа.

Особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Обращения в Администрации Кривошеинского района рассматриваются в срок не более 30 дней установленных Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

За 2018 год в Администрацию Кривошеинского района поступило 98 письменных и устных обращений граждан, что на 45 обращений меньше, чем за аналогичный период 2017 года.

69 обращений поступили непосредственно в Администрацию Кривошеинского района, 29 обращений перенаправлены из вышестоящих органов.

 Анализ поступивших обращений показывает, что по – прежнему самыми острыми и многочисленными остаются проблемы жилищно-коммунальной сферы и социальной сферы. Значительная часть обращений связана с ремонтом, и содержанием автомобильных дорог, заявители сообщали о недостатках с просьбой их устранения.

 Затрагивались темы связанные с ненадлежащим содержанием жилого фонда и придомовой территории, некачественное предоставление коммунальных услуг, в том числе и перебои в вывозе ЖБО, их стоимостью. Так же наибольшее количество составляют обращения связанные с улучшением жилищных условий. В структуре обращений социального характера большую часть составляют вопросы, касающиеся оказания материальной помощи на первоочередные нужды, на улучшение жилищных условий.

Среди заявителей больше всего обращений поступает от работающих граждан и пенсионеров, также в Администрацию Кривошеинского района обращаются безработные, одинокие матери и др.

|  |  |
| --- | --- |
| Категории заявителей | Количество обращений |
| Многодетные семьи | 4 |
| Прочие (обычные) | 45 |
| Безработные | 4 |
| Одинокие матери | 6 |
| Осужденные | 1 |
| Работники бюджетной сферы | 7 |
| Работники сферы предпринимательства | 6 |
| Пенсионеры | 25 |
| **Всего:**  | 98 |

Сохраняется тенденция, когда граждане обращаются с жалобами и заявлениями в различные инстанции без учета их полномочий и компетенций. Большое количество обращений из числа письменных – поступили в адрес Администрации Кривошеинского района не по подведомственности, 36 обращений было перенаправлено по компетенции. Но и эти обращения не остаются без внимания со стороны власти района. Регулярно осуществляются проверки полноты рассмотрения вопросов, изложенных в обращениях, адекватности принимаемых решений. Активно используется такая форма рассмотрения обращений граждан, как рассмотрение с выездом на место. Такая форма организации работы при рассмотрении обращений граждан позволяет не только повысить качество их рассмотрения, но и исключает формальный подход, что в результате должно привести к решению проблем граждан.

 **Перенаправленные обращения по компетенции**

|  |  |
| --- | --- |
| наименование организаций  | количество, обращений перенаправленных |
| Администрация Кривошеинского сельского поселения | 24 |
| Администрация Красноярского сельского поселения | 2 |
| Администрация Володинского сельского поселения | 3 |
| Администрация Петровского сельского поселения | 4 |
| Администрация Пудовского сельского поселения | 2 |
| Администрация Иштанского сельского поселения | 1 |

Каждому заявителю своевременно дан ответ. Нарушение сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Кривошеинского района по обращениям не поступало.

 **Задачи на 2019 год**

 Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.