**Отчет о работе с обращениями граждан в Администрации Кривошеинского района за 2022 год**

Работа с обращениями граждан одно из приоритетных направлений в деятельности Администрации Кривошеинского района Томской области, что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом изменений, Законом Томской области от 11.01.2007 № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправлении», Регламентом работы Администрации Кривошеинского района.

Для реализации права граждан на обращение в Администрацию Кривошеинского района Томской области созданы необходимые условия:

-осуществляется прием и регистрация письменных обращений;

- работает онлайн приемная Главы Кривошеинского района;

- ведется личный прием граждан, в установленное время.

Так же жители района имеют возможность обращаться в Администрацию Томской области и приемную Президента Российской Федерации.

На контроль в обязательном порядке ставятся все письменные и устные обращения граждан, коллективные обращения, обращения, поступившие на личных приемах, обращения, поступившие в форме электронного документа.

Особое внимание уделяется срокам и качеству рассмотрения поступивших обращений. Обращения в Администрации Кривошеинского района рассматриваются не более 30 дней установленных Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

В 2022 году в Администрацию Кривошеинского района поступило 71 письменное обращение, что на 15 обращений меньше, чем в 2021 году. Сохраняется тенденция, когда граждане обращаются с заявлениями в различные инстанции без учета их полномочий и компетенции. Большое количество обращений от числа письменных - поступили в адрес Администрации района не по подведомственности. Но и эти обращения не остаются без внимания со стороны власти района. В 2022 году непосредственно в Администрацию Кривошеинского района поступило 36 письменных обращений, перенаправлено из вышестоящих органов 35 письменных обращений**.**

Обращения поступают по различным вопросам, но общий анализ показывает, что по – прежнему самыми многочисленными остаются проблемы жилищно-коммунальной и социальной сферы, а именно обращения, связанные с улучшением жилищных условий, вопросами качества воды, ремонта и строительства автомобильных дорог, газификации. Поступали заявления об оказании материальной помощи, оказании помощи в ремонте муниципального жилья. Поднимались вопросы, электроснабжения, водоснабжения, опекунства.

Общее число письменных обращений, поступивших в Администрацию Кривошеинского района, уменьшилось, что стало следствием работы с обращениями в электронном виде на таких платформах как: Платформа обратной связи (ПОС) и «Медиалогия Инцидент». В течение 2022 года в Администрацию Кривошеинского района поступило 7 обращений - через Платформу обратной связи (ПОС) и 147 сообщений - через систему «Медиалогия Инцидент».

Платформа обратной связи (ПОС) – единое окно для подачи электронных сообщений через Госуслуги в органы власти регионального и муниципального уровня. Она выступает цифровым механизмом общественного контроля, способствующим безотлагательному и качественному решению проблемных ситуаций. Через ПОС Администрацией Кривошеинского района было отработано 7 обращения.

«Медиалогия Инцидент» – это система реагирования на публикации в социальных сетях, она является частью продуктовой линейки компании «Медиалогия», специализирующейся на мониторинге и анализе информации из открытых источников (социальных сетей) и СМИ. В этой системе Администрацией Кривошеинского района было отработано - 147 сообщений.

Каждому заявителю своевременно дан ответ. Нарушение сроков рассмотрения обращений не допущено. Судебных исков граждан по обжалованию решений Главы Кривошеинского района по обращениям не поступало.